

Tutti i marchi sono registrati dai rispettivi proprietari



SOFTWARE GESTIONALI

VIDEOSORVEGLIANZA

UNIFIED COMMUNICATIONS

WEB SERVICES



**SOFTWARE GESTIONALI E SOLUZIONI E-COMMERCE
PRONTI PER IL TUO PUNTO VENDITA**



Per informazioni tecniche e commerciali
Tel. +39 0587 288467
info@x4shop.it - www.x4shop.it



Sono soluzioni esclusive dell'area Software Gestionali del Gruppo CDC



www.x4shop.it



PROVALO SUBITO

Richiedi il dimostrativo ad un rivenditore autorizzato. Trovi l'elenco su www.x4shop.it



A PORTATA DI MOUSE

È sufficiente premere il pulsante destro del mouse per accedere a tutto ciò che serve; così, funzioni e informazioni fondamentali sono sempre a portata di mouse.

SOLUZIONI GESTIONALI EVOLUTE PER IL NEGOZIO MODERNO

X4Shop è un software gestionale intuitivo e completo, ideale per i punti vendita indipendenti e per quelli che fanno parte di una catena.

X4Shop racchiude, in un unico strumento, una gamma di soluzioni modulari pensate per accompagnare la crescita dell'attività commerciale. Con **X4Shop** ogni aspetto del ciclo della vendita di prodotti e servizi viene gestito nel modo più immediato ed efficace.

X4Shop rende facile ed immediata la gestione degli acquisti, del magazzino, degli ordini, delle vendite, del post-vendita, della cassa e del database clienti; risparmiando tempo prezioso potrai così concentrarti maggiormente sull'attività più produttiva: **la vendita**.

Ideale per:

Casalinghi

Modellismo

Elettricità

Autofficine

Pasticceria

Cosmetica

Elettronica

Ferramenta

Centri medici

Edilizia

Sport

Ortofrutta

Telefonia



FACILITÀ



SICUREZZA



VELOCITÀ



LE FUNZIONI DI X4SHOP

X4Shop ti aiuta a gestire e a tenere sotto controllo tutte le fasi operative tipiche di attività commerciali o di servizi e fornisce ogni funzionalità per farti svolgere il lavoro con estrema facilità, velocità e sicurezza. Di seguito ecco alcuni esempi:

■ Funzioni gestionali di base

- anagrafiche: categorie merceologiche, articoli, clienti, fornitori ecc. ;
- ordini di acquisto e vendita;
- preventivi e offerte;
- emissione scontrini, ricevute fiscali, buoni di consegna, DDT, fatture immediate, differite e con ritenuta di acconto, note di credito;
- magazzino: arrivi, carichi, scarichi, scorte, inventari, valorizzazioni, statistiche;
- laboratorio: accettazioni / riconsegne, tracciabilità per assistenza post-vendita;
- primanota cassa clienti / fornitori, scadenziari, emissione flusso RI.BA;
- controllo registratori di cassa, lettori barcode, terminali portatili;
- associazione documenti elettronici a fatture / preventivi / ordini / anagrafiche.

■ Funzioni di supporto alle vendite

- ricerca avanzata articoli (es. per marca / tipo) con albero di navigazione o ricerca guidata;
- stampa personalizzata cartelli con prezzo / descrizione;
- statistiche valutazione economica / rotazione punto vendita e articoli; analisi budget;
- marketing, mailing, cross selling, fidelity;
- pianificazione attività;
- listini personalizzati per gruppi di clienti / prodotti, offerte speciali.

■ Commercio elettronico

- automatismi di alimentazione dati, da **X4Shop** a web;
- riconoscimento clienti censiti sul punto vendita anche con listini personalizzati e gestione nuovi clienti web;
- carrelli e-commerce (compresi pagamenti con carta di credito e gestione spese trasporto);
- promozioni "instant";
- autonomia completa per banner e spazi di comunicazione.





GESTIONE VARIANTI

X4Shop permette di definire una o due varianti personalizzabili (es. taglie - colori), generando automaticamente gli articoli correlati.



CROSS SELLING

Le vendite crescono se suggerisci ai clienti gli abbinamenti migliori per i prodotti che stanno acquistando. X4Shop ti aiuta in questo, con il modulo di Cross Selling.

SOFTWARE X4SHOP

ETICHETTE E BARCODE + MODULO DYMO

X4Shop stampa etichette con codici a barre, da qualsiasi schermata e secondo layout personalizzabili. È facile associare i dati contenuti nelle schermate di X4Shop a spazi programmati sulle etichette, anche con caratteri diversi, immagini e loghi. Stampa su stampanti standard o etichettatrici Dymo. Un tocco di professionalità in più per il punto vendita.

MODULO VENDITA

X4Shop gestisce le vendite partendo dal preventivo o dall'ordine con un form completo e funzionale, fornendo in tempo reale tutte le informazioni necessarie (es. disponibilità, quantità impegnate, prezzi nei listini, numeri seriali, offerte con bundle, ecc...) per portare facilmente a termine la vendita; genera scontrini, DDT, fatture immediate, differite o con ritenuta di acconto, note di credito, buoni di consegna, ecc.

X4Shop accelera anche la vendita al banco con un form di cassa veloce e la gestione dei lettori barcode.

STATISTICHE, ANALISI RICAVI E BUDGET

Per gestire bene un'attività è fondamentale controllarne gli andamenti e i principali valori, ancor prima che arrivi il report del commercialista. X4Shop dispone di numerose estrazioni statistiche e report molto flessibili, segnalando l'andamento dell'attività in tempo reale, giorno per giorno o per periodi impostabili, mostrando i valori che deciderai di tenere sotto controllo e facendo persino previsioni e confronti col passato. Il programma fornisce in ogni momento la valorizzazione del magazzino, con stampa dettagliata nelle modalità Costo Ultimo, Medio o FIFO. Con l'opzione Budget potete definire e seguire con precisione i target aziendali o quelli per addetto.



LISTINI PERSONALIZZATI

X4Shop gestisce più listini di base applicando ricarichi uniformi su tutta l'anagrafica articoli oppure ricarichi differenziati per categoria o sottocategoria merceologica, per marca o per singolo articolo.

È poi possibile associare i listini creati a tutti o a gruppi di clienti, in base a politiche commerciali specifiche. In questo modo ad ogni cliente verrà applicato il listino migliore tra quello normale e gli eventuali listini personalizzati che lo riguardano.

SUPPORTO REGISTRATORE DI CASSA, STAMPANTI FISCALI, LETTORI BARCODE E TERMINALI

X4Shop controlla direttamente il registratore di cassa / stampante fiscale emettendo automaticamente lo scontrino al completamento della vendita.

Il programma gestisce una gamma molto vasta dei modelli più diffusi sul mercato.

X4Shop supporta anche i lettori barcode per velocizzare le operazioni di selezione degli articoli e i terminali portatili per semplificare le operazioni di inventario e spunta documenti.

CASSA VELOCE PROGRAMMABILE

La cassa veloce dispone di un'interfaccia programmabile in html, utilizzabile anche con touch screen; ogni pulsante è personalizzabile sia graficamente (colore, grandezza, posizione, ecc.) che funzionalmente (associazione ad un codice articolo definito).

La cassa veloce, è in grado di gestire fino a 4 scontrini contemporaneamente.



SISTEMI DI RICERCA

X4Shop dispone di numerosi metodi di ricerca articoli (per marca, fascia di prezzo, caratteristiche) utili all'identificazione del prodotto più idoneo da presentare al cliente.





GESTIONE FRANCHISING E CATENE DI VENDITA

X4Shop dispone del modulo Sede - Filiali con il quale potrete coordinare l'attività di più punti vendita appartenenti alla stessa rete di vendita.

MODULI OPZIONALI X4SHOP

MODULO FIDELITY

Fidelizzazione clienti - Fidelity Card: è consuetudine fidelizzare i clienti con sistemi di accumulo punti e sconti; X4Shop gestisce la stampa nominativa di Fidelity Card con grafiche personalizzate e dispone di un back-office avanzato per definire minuziosamente l'attribuzione dei punti e dei relativi sconti su singoli prodotti o intere categorie, anche in diversi archi temporali.

MODULO PROFESSIONAL

Marketing - Mailing - SMS: vuoi inviare una e-mail o contattare con un'operazione marketing tutti coloro che hanno comprato un prodotto nel tuo negozio e che non sono più tornati? Devi inviare un'offerta a tutti i clienti che hanno acquistato un prodotto ma nessuno dei suoi accessori? X4Shop dispone di moduli Marketing, Mailing e SMS, studiati per estrarre liste di clienti a cui inviare comunicazioni / offerte, secondo criteri da te stabiliti, incrociando poi i dati di vendita per verificarne l'esito.

Info Point: X4Shop dispone di un modulo per creare un punto informativo consultabile direttamente dal cliente all'interno del negozio, per cercare prodotti, visualizzare caratteristiche e prezzi, foto e disponibilità oltre che per farsi un preventivo, che l'operatore può poi importare in X4Shop.

Modulo Planner - Ottimizza le risorse del negozio: planner è un modulo prezioso per gestire le risorse, la pianificazione e la condivisione delle attività tra tutti gli operatori e da tutte le postazioni di lavoro.

- Con il Modulo Planner:
- prenoti gli interventi a domicilio o presso il centro assistenza, in modo condiviso e senza rischiare sovrapposizioni di appuntamenti;
 - il database è condiviso con l'anagrafica clienti, quindi l'immissione è rapidissima e la storia del cliente è sempre a portata di click;
 - vedi in ogni istante disponibilità e impegni dei colleghi; puoi fissare riunioni o appuntamenti con la sicurezza che i colleghi non sono impegnati e senza doverne attendere la conferma; nei centri medici è agevole impegnare i vari ambulatori;
 - in associazione con il "Modulo allarmi / eventi", puoi allertare chiunque con sms*, mail o segnalazione a video.

Gestione Account: X4Shop permette di associare ad un cliente un addetto o un agente, in modo da tracciarne e quantificarne con la massima precisione le vendite eseguite o procacciate.

Gestione Laboratorio: X4Shop gestisce il laboratorio post vendita, dispone di procedure di accettazione e riconsegna materiali e permette la rintracciabilità dei prodotti tramite serial number o altri identificativi. Gestisce poi una reportistica dettagliata sulle attività svolte, sui tempi di intervento e fatturato.



*costi per invio SMS esclusi.



HAI GIA UN SITO WEB ?

Se disponi già di un sito di e-commerce (es. piattaforma OS Commerce, VirtueMart). X4Shop può esportarvi, in modo automatizzato, i dati del gestionale.

IL SITO E-COMMERCE PER LA TUA ATTIVITÀ



Hai sempre rinunciato a realizzare un sito e-commerce per tutti i problemi che la sua gestione comporta e per le risorse che richiede? X4Shop ha la soluzione giusta per te.

Il modulo **commerc@web** estrae le informazioni dall'applicativo gestionale e le usa per mantenere aggiornato automaticamente e in tempo reale anche il sito di e-commerce, senza nessuno sforzo aggiuntivo. Avrai così un sito e-commerce pronto all'uso, che riconoscerà tutti i clienti censiti sul punto vendita e permetterà loro di visualizzare e / o acquistare i prodotti desiderati al prezzo che gli avrai riservato.

In più, avrai la possibilità di:

- incrementare l'anagrafica clienti con la registrazione on line;
- gestire Carrelli e-commerce (compresi pagamenti con carta di credito, PayPal, bonifico bancario, contrassegno, ecc.);
- gestire le spese di trasporto;
- dare informazioni aggiuntive sull'attività;
- gestire una vetrina di prodotti e novità;
- visualizzare le promozioni del momento;
- gestire autonomamente gli spazi per dare visibilità alle proposte (servizi / offerte);
- estrarre statistiche sulle visite ricevute (es. analisi click su prodotti / marche / categorie più visitate);
- attivare coupon (es. buoni sconto).



REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

- Personal Computer P4 con processore da 2,0 Ghz
- 512 GB RAM, HDD 80 GB
- Sistema Operativo MS Windows 2000 / NT / XP / VISTA / WIN 7 / 2003 - 2008 SERVER 32 / 64 BIT



esempio schermata n.1



esempio schermata n.2



esempio schermata n.3

